

POLITYKA JAKOŚCI.





Dla „GALWAH”, **JAKOŚĆ** oznacza stopień, w jakim wykonywane przez nas usługi galwaniczne, spełniają potrzeby i oczekiwania Klientów, za cenę możliwą obustronnie do zaakceptowania.

Każdy aspekt działalności w dziedzinie powłok galwanicznych ogniskujemy wokół zadowolenia Klientów, które stanowi dla nas najważniejszy miernik **JAKOŚCI**, tego co robimy.

JAKOŚĆ tworzymy poprzez takie zarządzanie naszymi procesami i działaniami, aby spełnione były wymagania normy

PN – EN ISO 9001:2015 a w obszarach związanych z przemysłem motoryzacyjnym – wymagania IATF 16949:2016.

W biznesie „GALWAH” ustalamy następujące strategiczne cele jakościowe:

-  zwiększać zadowolenie Klientów z jakości naszych usług oraz ich percepcję co do tego, że jesteśmy usługodawcą kompetentnym i wiarygodnym,
-  ciągle doskonalić skuteczność procesów funkcjonujących w systemie zarządzania jakością,
-  dywersyfikować rodzaje powłok, tak aby móc oferować Klientom usługi galwaniczne, które są poza zasięgiem możliwości naszych konkurentów,
-  służyć Klientom uprzejmą oraz fachową pomocą w rozwiązywaniu ich problemów w dziedzinie galwanotechniki.

Powyższe cele strategiczne są przekładane na skwantyfikowane cele jakościowe.

W imieniu wszystkich pracowników „GALWAH”, przyjmujemy osobistą odpowiedzialność wobec naszych Klientów,

Dostawców i innych zainteresowanych stron za realizację niniejszej **POLITYKI JAKOŚCI**.

Data: 01.09.2017 r.

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Kulej