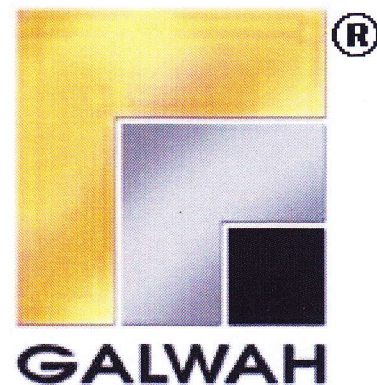




Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Spółka komandytowa
42-284 HERBY PIETRZAKI ul. CZEŚTOCHOWSKA 5

OGÓLNE WARUNKI DOSTAW

Wydanie 2

Opracował : Kierownik Działu HZS: 04.05.2021
(data , podpis)

Zatwierdził : Prezes 04.05.2021

(data, podpis)

Spis treści

1. Postanowienia ogólne
2. Wymagania dla dostawców materiałów chemicznych
3. Wymagania dla dostawców materiałów i usług związanych z produkcją / regeneracją wieszaków
 - 3.1. Produkcja /regeneracja wieszaków
 - 3.2 Dostawcy materiałów do produkcji/regeneracji wieszaków
 - 3.3.Nadzór nad zatwierdzonymi dostawcami materiałów i usług związanych z produkcją / regeneracją wieszaków
4. Wymagania dla dostawców usług laboratoryjnych
5. Wymagania dla dostawców usług

1. Postanowienia ogólne

Dostawca jest zobowiązany dostarczać produkty i usługi zgodnie z wymaganiami GALWAH i jego klientów oraz informowania GALWAH o jakichkolwiek zmianach mających wpływ na jakość dostarczanego produktu / usługi lub na wymagania związane z bezpieczeństwem , ochrona środowiska oraz wymaganiami prawnymi i innymi , w tym zmianach w Kartach Charakterystyk.

Każdy dostawca jest zobowiązany do zachowania poufności informacji dotyczących kupowanych przez GALWAH produktów / usług oraz podpisania oświadczenia poufności jeżeli GALWAH takie prześle do dostawcy.

Dostawca nowych produktów / usług jest zobowiązany zagwarantować GALWAH swoją zdolność do realizacji wyrobów / usługi na zgodność ze wszystkimi specyfikacjami i przewidywanym poziomem ilościowym

Dostawca zobowiązany jest do wysyłania faktur drogą elektroniczną na adres : ewd@galwah.pl, po wcześniejszym podpisaniu umowy dotyczącej faktur elektronicznych oraz umieszczania na każdej fakturze wystawionej dla GALWAH nr zamówienia lub umowy na podstawie której została wystawiona faktura, chyba że GALWAH zdecyduje inaczej.

2. Wymagania dla dostawców materiałów chemicznych

Dostawcy GALWAH są zobowiązani utrzymywać i doskonalić system zarządzania jakością , dzięki któremu dostawca powinien osiągnąć wymagany cel jakim jest całkowity brak błędów (0 ppm). Jako minimum obowiązuje certyfikowany system zarządzania jakością zgodny z aktualną normą ISO 9001. Dodatkowym atutem dostawcy są certyfikowane systemy zarządzania wg innych standardów.

Ocena i wybór dostawców

Dostawcy są kwalifikowani na podstawie oceny informacji przekazanych przez dostawcę w **Ankiecie Oceny Dostawcy** w atrybutach :

-  stabilność dostawcy
-  jakość
-  środowisko

- logistyka
- obsługa klienta
- ciągłość biznesu

Dostawca jest zobowiązany dostarczyć posiadane certyfikat/y systemu zarządzania wydane przez akredytowane jednostki. Jeżeli dostawca nie ma certyfikowanego systemu zarządzania jakością to potencjał dostawcy może zostać zweryfikowany poprzez audit drugiej strony na zgodność z wymaganiami ISO 9001.

GALWAH zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia auditu II strony, niezależnie od posiadanego przez dostawcę certyfikowanego systemu zarządzania.

Zatwierdzanie nowych produktów

Nowe produkty które wchodzi w skład powłok galwanicznych, przed wprowadzeniem do stosowania w procesach nakładania powłok na wyrobach, podlegają zatwierdzeniu na podstawie:

- wyników przeprowadzonych prób technologicznych,
- wyników badań przedstawionych przez dostawców w **Świadectwach Jakości/Certyfikatach Analiz**

Gdy Klient będzie wymagał od GALWAH zatwierdzenia dostawców wg PPAP lub VDA 2, to GALWAH zastosuje do zatwierdzenia produktów i procesów ich produkcji procedurę wg PPAP lub VDA 2.

Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Kartę Charakterystyki produktu.

Dostawy seryjne

Dostawcy zobowiązani są z każdą dostawą dostarczyć świadectwo jakości / certyfikat analizy. Termin przydatności produktu powinien być jak najdłuższy ale nie może być krótszy niż 14 dni od daty dostawy.

Dostawca jest zobowiązany dostarczyć Kartę Charakterystyki gdy uległa zmianie.

Na każdym opakowaniu produktu powinna być umieszczona etykieta w widocznym miejscu, która zawiera:

- nazwę dostawcy
- ilość produktu w opakowaniu
- datę produkcji
- datę przydatności jeśli ma zastosowanie
- nazwę wyrobu, nr katalogowy wyrobu

Po stronie dostawcy jest zapewnienie, aby produkty zostały dostarczone do GALWAH bez uszkodzeń je dyskwalifikujących. Usługa transportowa musi spełniać wymagania wynikające z charakterystyki transportowanych produktów (np. transport ADR, monitoring temperatury) oraz inne wymagania w tym prawne, chyba że GALWAH zdecyduje inaczej.

Każda dostawa produktu podlega sprawdzeniu zgodności asortymentowo – ilościowej, stanu dostawy pod kątem istnienia ewentualnych uszkodzeń, obecności wymaganych dokumentów potwierdzających jakość dostawy, prawidłowość pakowania i znakowania oraz zabezpieczenie wyrobu na czas transportu, w tym również zabezpieczenie przed negatywnym wpływem temperatury otoczenia na produkt.

Dostawy niezgodne z wymaganiami GALWAH podlegają reklamacji.

Reklamacje

Reklamacji podlega również produkt, gdy jego wady zostaną ujawnione po odbiorze dostawy. Wówczas GALWAH zgłosi reklamacje dostawcy niezwłocznie jak to jest możliwe po ujawnieniu wady.

Dla reklamowanych dostaw GALWAH wystawia **Protokół Reklamacyjny** lub raport **8D** jeżeli zaistnieje taka potrzeba. W każdym przypadku dostawca jest zobowiązany zareagować w ciągu 24 godzin od wystawienia dokumentu.

Analizę problemu wraz z podjętymi działaniami dostawca jest zobowiązany przedstawić GALWAH w terminie do 10 dni.

GALWAH umożliwi dostawcy zbadanie wyrobu, którego dotyczy reklamacja, w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami

GALWAH zastrzega sobie prawo zwrócenia niezgodnych dostaw do dostawcy, przy czym koszty odbioru niezgodnej dostawy są po stronie dostawcy

Nadzór nad zatwierdzonymi dostawcami

W ramach nadzoru nad zakwalifikowanymi dostawcami (również wskazanymi przez Klienta) **GALWAH**, co pół roku dokonuje reoceny dostawcy. Reocena polega na ocenie dostawcy w atrybutach :

-  jakość dostaw
-  system zarządzania dostawcy
-  terminowość dostaw
-  transporty specjalne od dostawców
-  reagowanie na reklamacje /uwagi
-  cena i termin płatności

i zweryfikowaniu na tej podstawie dotychczasowej kategorii dostawcy.

GALWAH informuje dostawców o wynikach reoceny. Również **GALWAH** informuje Klienta o wynikach reoceny, gdy oceniany był dostawca przez niego wskazany.

Dostawca zobowiązany jest do podjęcia działań doskonalących, jeżeli takie były wskazane przez GALWAH.

3. Wymagania dla dostawców materiałów i usług związanych z produkcją / regeneracją wieszaków

3.1 Produkcja /regeneracja wieszaków

Dostawcy GALWAH są zobowiązani utrzymywać i doskonalić system zarządzania jakością, dzięki któremu dostawca powinien osiągnąć wymagany cel jakim jest całkowity brak błędów (0 ppm).

Jako minimum obowiązuje certyfikowany system zarządzania jakością zgodny z aktualną normą ISO 9001. Dodatkowym atutem dostawcy są certyfikowane systemy zarządzania wg innych standardów

Ocena i wybór dostawców

Dostawcy są kwalifikowani na podstawie oceny informacji przekazanych przez dostawcę w **Ankiecie Oceny i Wyboru Dostawcy**. Jeżeli dostawca nie posiada certyfikowanego systemu zarządzania wg co najmniej ISO 9001 może on zostać zatwierdzony na podstawie pozytywnego wyniku auditu II strony przeprowadzonego w siedzibie dostawcy.

Realizacja dostaw

Dostawca zobowiązany jest produkować/regenerować wieszak zgodnie z rysunkiem technicznym dostarczonym przez GALWAH lub zatwierdzonym przez GALWAH.

Dostawcy zobowiązani są z każdą dostawą dostarczyć świadectwo jakości.

Po stronie dostawcy jest zapewnienie, aby wyroby zostały dostarczone do GALWAH bez uszkodzeń, które je zdyskwalifikują.

Każda dostawa wieszaków podlega sprawdzeniu zgodności z dokumentacją dostawy i zamówieniem oraz zabezpieczenia wieszaków na czas dostawy.

Dostawy niezgodne z wymaganiami GALWAH podlegają reklamacji

Reklamacje

Reklamacji podlega również produkt, gdy jego wady zostaną ujawnione po odbiorze dostawy. Wówczas GALWAH zgłosi reklamację dostawcy niezwłocznie jak to jest możliwe po ujawnieniu wady.

Dla reklamowanych dostaw GALWAH wystawia **Protokół Reklamacyjny**, a dostawca jest zobowiązany zareagować w ciągu 24 godzin od wystawienia protokołu

Analizę problemu wraz z podjętymi działaniami dostawca jest zobowiązany przedstawić GALWAH w terminie do 10 dni.

GALWAH umożliwi dostawcy zbadanie wyrobu, którego dotyczy reklamacja, w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami

GALWAH zastrzega sobie prawo zwrócenia niezgodnych dostaw do dostawcy, przy czym koszty odbioru niezgodnej dostawy są po stronie dostawcy

3.2 Dostawcy materiałów do produkcji/regeneracji wieszaków

Dostawcy są kwalifikowani na podstawie oceny informacji przekazanych przez dostawcę w **Ankiecie Oceny i Wyboru Dostawcy**. Jeżeli dostawca nie posiada certyfikowanego systemu zarządzania wg co najmniej ISO 9001, GALWAH zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia auditu II strony w siedzibie dostawcy.

Dostawcy zobowiązani są z każdą dostawą dostarczyć świadectwo jakości / certyfikat analizy. Termin przydatności produktu- gdy dotyczy - powinien być jak najdłuższy ale nie może być krótszy niż 28 dni od daty dostawy.

Dostawca jest zobowiązany dostarczyć aktualną Kartę Charakterystyki gdy dotyczy.

Dostawca jest zobowiązany materiał jednoznacznie oznaczyć etykietą / przywieszka lub w inny sposób w widocznym miejscu

Po stronie dostawcy jest zapewnienie, aby materiały zostały dostarczone do GALWAH bez uszkodzeń, które je zdyskwalifikują.

Każda dostawa materiałów podlega sprawdzeniu zgodności z dokumentacją dostawy i zamówieniem. Dostawy niezgodne z wymaganiami GALWAH podlegają reklamacji.

Reklamacji podlega również produkt, gdy jego wady zostaną ujawnione po odbiorze dostawy. Wówczas GALWAH zgłosi reklamację dostawcy niezwłocznie jak to jest możliwe po ujawnieniu wady.

Dla reklamowanych dostaw GALWAH wystawia **Protokół Reklamacyjny**, a dostawca jest zobowiązany zareagować w ciągu 24 godzin od wystawienia protokołu.

Analizę problemu wraz z podjętymi działaniami dostawca jest zobowiązany przedstawić GALWAH w terminie do 10 dni.

GALWAH umożliwi dostawcy zbadanie wyrobu, którego dotyczy reklamacja, w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami

GALWAH zastrzega sobie prawo zwrócenia niezgodnych dostaw do dostawcy, przy czym koszty odbioru niezgodnej dostawy są po stronie dostawcy

3.3. Nadzór nad zatwierdzonymi dostawcami materiałów i usług związanych z produkcją / regeneracją wieszaków

W ramach nadzoru nad zakwalifikowanymi dostawcami **GALWAH**, co pół roku dokonuje reoceny dostawcy. Reocena polega na ocenie dostawcy w atrybutach :

-  jakość dostaw
-  system zarządzania dostawcy
-  terminowość dostaw
-  transporty specjalne od dostawców
-  reagowanie na reklamacje /uwagi
-  cena i termin płatności

i zweryfikowaniu na tej podstawie dotychczasowej kategorii dostawcy.

GALWAH informuje dostawców o wynikach reoceny. Również **GALWAH** informuje Klienta o wynikach reoceny, gdy oceniany był dostawca przez niego wskazany.

Dostawca zobowiązany jest do podjęcia działań doskonalących, jeżeli takie były wskazane przez **GALWAH**

4. Wymagania dla dostawców usług laboratoryjnych

Dostawcy są kwalifikowani na podstawie oceny informacji przekazanych przez dostawcę w **Ankiecie Oceny Dostawcy Usługi** w atrybutach :

-  system zarządzania jakością
-  system zarządzania środowiskiem
-  cena, termin i sposób płatności

Dostawcy usług laboratoryjnych są zobowiązani dostarczyć certyfikat akredytacji wg ISO 17025 wraz z zakresem akredytacji, chyba że **GALWAH** zdecyduje inaczej.

Dostawca jest zobowiązany do wysłania oryginału raportu z badań/ świadectwa wzorcowania tradycyjną pocztą. Raport z badań/ świadectwo wzorcowania musi zostać podpisane przez osobę odpowiedzialną za jego zatwierdzenie.

Wysłane przez **GALWAH** wyroby/próbki do badań muszą być zachowane do momentu pisemnej informacji ze strony **GALWAH** o możliwości ich złomowania.

Wysłane przez **GALWAH** przyrządy pomiarowe do wzorcowania, muszą zostać po wykonaniu usługi odesłane do **GALWAH**, a na czas transportu odpowiednio zabezpieczone przed uszkodzeniem **GALWAH** rezerwuje sobie prawo do :

-  wysłania reklamacji do dostawcy w przypadku odchyleń od zamówienia
-  zwrócenia niekompletnej dokumentacji dot. wykonanej usługi.

W ramach nadzoru nad zakwalifikowanymi dostawcami **GALWAH**, co roku dokonuje reoceny dostawcy. Reocena polega na ocenie dostawcy w atrybutach :

- jakość usług
- system zarządzania jakością , w tym posiadane akredytacje
- system zarządzania środowiskowego
- terminowość realizacji usługi
- reagowanie na reklamacje /uwagi
- cena , termin i sposób płatności

i zweryfikowaniu na tej podstawie dotychczasowej kategorii dostawcy.

GALWAH informuje dostawców o wynikach reoceny. Również **GALWAH** informuje Klienta o wynikach reoceny, gdy oceniany był dostawca przez niego wskazany.

Dostawca zobowiązany jest do podjęcia działań doskonalących ,jeżeli takie były wskazane przez **GALWAH**

5. Wymagania dla dostawców usług

Dostawcy usług są kwalifikowani na podstawie oceny informacji przekazanych przez dostawcę w **Ankiecie Oceny Dostawcy Usługi** w atrybutach :

- system zarządzania jakością
- system zarządzania środowiskiem
- Posiadane pozwolenia / decyzje /uprawnienia
- cena , termin i sposób płatności

Gdy dostawca nie ma certyfikowanego systemu zarządzania jakością/ środowiskiem jest zobowiązany wypełnić Ankietę Samooceny Dostawcy Usług

Dostawcy którzy wykonują usług i na terenie **GALWAH** są zobowiązani do zapoznania się ze Środowiskowymi wymaganiami dla kooperantów i ich podpisania .

Środowiskowe Wymagania dla Kooperantów są integralną częścią umowy.

Po wykonaniu usługi zleceniobiorca (dostawca usługi) jest zobowiązany sporządzić protokół i 1 egz. przekazać **GALWAH**.

Realizacja usług jest nadzorowana przez zamawiającego. O nieprawidłowościach w realizacji usług na bieżąco jest informowany dostawca usługi. Usługi realizowane niezgodnie z wymaganiami podlegają reklamacji.

W ramach nadzoru nad zakwalifikowanymi dostawcami **GALWAH** , co roku dokonuje reoceny dostawcy. Reocena polega na ocenie dostawcy w atrybutach :

- jakość usług
- system zarządzania jakością
- system zarządzania środowiskowego
- posiadane pozwolenia /decyzje / uprawnienia
- terminowość realizacji usługi
- reagowanie na reklamacje /uwagi
- cena , termin i sposób płatności
- przestrzeganie Środowiskowych wymagań dla Kooperantów

i zweryfikowaniu na tej podstawie dotychczasowej kategorii dostawcy